











Frequently Asked Questions

Was bedeuten die einzelnen Buttons unterhalb des Hauptmenüs?

-  Wechselt die Ansicht zwischen Listen- und Kachelansicht
-  Markiert alle Daten der aktuellen Ansicht mit einem Häkchen
-  Markiert alle Daten der aktuellen Kategorie mit einem Häkchen
-  Fügt markierte Daten einer Kollektion zu
-  Öffnet Stapelbearbeitung für markierte Daten
-  Lädt markierte Daten herunter
-  Löscht markierte Daten
-  Löscht markierte Daten aus aktueller Kategorie
-  Weist markierten Daten eine Konvertierung zu
-  Entfernt bei markierten Daten die Konvertierung
-  Entfernt markierte Daten aus aktueller Kollektion
-  Speichert aktuelle Kollektion unter anderem Namen
-  Erstellt aktuelle Kollektion als Web-Galerie
-  Öffnet Druckansicht für markierte Daten
-  Öffnet die Kontexthilfe

Wie lade ich am schnellsten Daten auf die Mediendatenbank?


Im Hauptmenü **Datei** -> **Hochladen** können Daten einfach und schnell ausgewählt werden. Der Standarddialog ermöglicht den gleichzeitigen Upload von bis zu 10 Einzeldaten oder einen Massen-Upload von beliebig vielen Daten als Zip-Datei. Optional können weitere Angaben zu den Daten, und Zielkategorien definiert werden.

Frequently Asked Questions


Wie lade ich eine große Anzahl von Daten auf die Mediendatenbank?

Für die Erstbefüllung oder den Import größerer Datenmengen, empfehlen wir den Versand der Daten als DVD/CD-ROM/Festplatte an uns (nur bei Mietversionen). Je nach Größe und Anzahl der Datensätze, importieren wir Ihre Daten in der Regel innerhalb eines Arbeitstages. Ihre Daten, sowie Ihre Ordnerstruktur (z. B. MS Explorer) werden dabei 1:1 übernommen. Die Erstbefüllung bei Kaufversionen (BOX-Versionen) kann selbständig durchgeführt werden. Importe per HTTP, FTP oder direkt am Server sind, je nach Struktur der IT-Abteilung, möglich.

Wie lade ich am schnellsten Daten herunter?

Wenn Sie eine bestimmte Datei herunterladen möchten, klicken Sie einfach auf folgendes Icon  oberhalb der Bildvorschau der entsprechenden Datei. Die Datei wird daraufhin automatisch als Zip-Datei gepackt und steht zum Download bereit.

Wie lade ich mehrere Daten auf einmal herunter?

Alle Daten der aktuellen Ansicht, welche mit einem Häkchen markiert sind, können auf einmal mit dem Button  heruntergeladen werden. Alternativ können beliebig viele Daten in Kollektionen gesammelt werden. Das Herunterladen einer Kollektion erfolgt über das Hauptmenü **Kollektion** -> **Herunterladen**.

Kann ich Daten als Link oder Web-Galerie versenden?

Ja. Das Modul **Web-Galerie** bietet die schnellste und sicherste Lösung für den Versand von Daten per Link. In ASPENDO_*media* kann jede Kollektion als Galerie versendet werden. Alternativ mit Passwort und Downloadschutz. Somit entfällt der zeitaufwendige Versand von Bilddaten per Post oder E-Mail. Der Empfänger lädt sich einfach die Daten über das Internet herunter. Schneller geht es kaum, da die Downloadgeschwindigkeit meist um ein Vielfaches höher ist als die Uploadgeschwindigkeit.

Welche Art von Daten können auf die Mediendatenbank geladen werden?


Grundsätzlich kann jede Datei in jedem Format auf die webbasierte Mediendatenbank geladen werden.

Gibt es eine Dublettenkontrolle bzw. eine Prüffunktion auf vorhandene Daten?

Ja. Während des Imports werden die Daten mittels einer Prüfsumme auf sämtliche, bereits vorhandene Daten der Mediendatenbank geprüft. Der Anwender kann dann jeweils selbst entscheiden, ob eine bereits existierende Datei dennoch import werden soll.

Frequently Asked Questions

Was bedeutet das Icon
„Hyperlink kopieren“?

Mit Klick auf das Icon  wird automatisch ein verschlüsselter Link der Voransicht in der Zwischenablage gespeichert. Dieser Hyperlink kann dann in jede Anwendung kopiert werden und verweist auf das Vorschaubild.

Kann eine Datei in mehreren
Kategorien stehen?

Ja. Einer Datei können jederzeit mehrere Kategorien zugeordnet werden, obwohl sie physisch nur einmal in der Datenbank vorhanden ist.

Gibt es eine Stapelbearbeitung?

Ja. Markierte Daten können auf einmal mit  bearbeitet werden.

Wie funktioniert die
Verschlagwortung und
was sind Metadaten?

Metadaten verstehen wir als benutzerdefinierte Informationen. Neben dem Dateinamen kann dies z. B. eine Artikelnummer, die Kategorienbezeichnung, der Hersteller oder ein Fotograf sein. ASPENDO_media unterstützt das Anlegen und Editieren beliebig vieler Schlagworte und Informationen.

Was wird unter Alphadaten
verstanden?

Weitläufig werden damit Informationen beschrieben, die in eine Datei eingebettet wurden. Typische Beispiele hierfür sind IPTC oder EXIF Informationen. ASPENDO_media stellt automatisch innerhalb der Detailansicht folgende Alphadaten dar:

Original Dateiname, Format, Upload Datum, Größe, Breite (in Pixel), Höhe (in Pixel), Maße für Druck (in 300, 144 und 72 Dpi), Horizontale/vertikale Auflösung (in Dpi) und Bits je Bildpunkt.

Was bedeutet IPTC?

IPTC steht für International Press Telecommunications Council. Diese Organisation entwickelte einen international gültigen Standard (IPTC-NAA-Standard) zur Speicherung von ergänzenden Textinformationen in Bilddaten (vorwiegend in JPG- oder TIF-Dateien). Mittlerweile unterstützen auch zahlreiche Anwendungen IPTC. Dies kann eine nachträgliche manuelle Bearbeitung von Schlagworten in einer Bilddatenbank vereinfachen. ASPENDO_media stellt sämtliche IPTC-Informationen dar (falls vorhanden) und stellt dafür eine separate Suchfunktion zur Verfügung. Als Option kann zusätzlich ein Modul integriert werden, mit dem IPTC-Informationen auch zurückgeschrieben werden können.

Frequently Asked Questions

Was bedeutet EXIF?

EXIF steht für Exchangeable Image File Format und ist ein Standard der Digitalfotografie, der von der Japan Electronic Industry Development Association (JEIDA) entwickelt wurde. EXIF-Daten werden während einer Bildaufnahme von der Digitalkamera direkt in die Bilddatei geschrieben. Diese Textinformationen unterscheiden sich teilweise, abhängig von Marke und Modell der Digitalkamera. Im Wesentlichen sollen diese Informationen Fotografen darüber Auskunft geben, mit welchen Einstellungen der Kamera ein Bild zustande kam. Typischerweise beinhalten EXIF-Daten Informationen über Blendeneinstellungen, verwendete Blitzgeräte usw. ASPENDO_media stellt sämtliche EXIF-Informationen dar (falls vorhanden) und bietet dafür eine separate Suchfunktion.

Was bedeutet XMP?

XMP ist der derzeit neueste Standard für Adobe-Anwendungen und steht für Extensible Metadata Platform. Informationen werden hier als Resource Description Framework (RDF) in Binärdaten eingebettet. Zukünftig sollen damit alle Metadaten bei Adobe-Applikationen einheitlich und strukturiert integriert werden. Derzeit wird das Format nur von aktuellen Adobe-Produkten und einigen neueren CMS unterstützt. Die Ansicht von XMP-Informationen innerhalb der Mediendatenbank ist optional möglich.

Was bedeutet NewsML?

NewsML basiert auf der XML-Technologie und wurde im Jahr 2000 vom International Press Telecommunications Council (IPTC) ins Leben gerufen. NewsML ist somit der Nachfolger des IPTC-Standards und bietet die Möglichkeit, mehrere Bilddateien inklusive Textinformationen in einem NewsXML-Paket zu versenden. Die Ansicht von XMP-Informationen innerhalb der Mediendatenbank ist optional möglich.

Welche Möglichkeiten gibt es, nach Dateien zu suchen?

Im oberen, rechten Bereich der Anwendung wird eine Schnellsuche permanent eingeblendet. Diese Volltextsuche funktioniert wie bekannte Suchmaschinen und liefert in Millisekunden Suchergebnisse. Für eine Suche nach bestimmten Merkmalen steht unter **Datei** -> **Erweitert suchen** eine Suchfunktion zur Verfügung, welche kombinierte und gezielte Suchanfragen unterstützt.

Frequently Asked Questions

Gibt es eine Rechteverwaltung?

Kann ich den Zugriff auf die webbasierte Mediendatenbank kontrollieren?

Ja. ASPENDO_media bietet ein sehr umfangreiches und leicht zu bedienendes Rechtemanagement an. Somit können jeder Benutzergruppe individuelle Rechte zugewiesen werden. Dies ist jederzeit und ohne Programmierkenntnisse möglich. Optional ist auch eine Active Directory (Microsoft) Integration mit Single-Sign-On möglich.

Was ist der Unterschied zwischen Benutzer und Benutzergruppe?

Ein Benutzer ist in der Regel einer Benutzergruppe zugeordnet. Die Benutzergruppe kann für eine Abteilung oder für ein gesamtes Unternehmen stehen. Die Rechteverwaltung basiert auf Benutzergruppen. Einzelnen Benutzer können in der Standardversion keine separaten Rechte zugeordnet werden. Dafür lassen sich alle Funktionen, Menüs und Ansichten der Anwendung bequem mit einem Klick auf Benutzergruppenebene limitieren.

Können mehrere Benutzer den gleichen Account verwenden?

Ja. Ein Benutzerkonto besteht aus einem Login und einem Passwort. Mehrere Nutzer können das selbe Konto nutzen. Allerdings haben dann alle Benutzer die selben Rechte.

Wie viele Benutzer können maximal gleichzeitig auf die Anwendung zugreifen?

Grundsätzlich gibt es hierfür kein Limit. Die Geschwindigkeit hängt natürlich von der Anzahl der Benutzer ab, die gleichzeitig auf Daten zugreifen und diese konvertieren. Des Weiteren ist die Performance auch abhängig von der installierten Hardware (BOX-Version) und der internen Internetanbindung.

Sie können übrigens die Performance am besten mit unserer Online-Demoversion testen.

Für welche Dateiformate wird eine Voransicht generiert?

Die Standardversion von ASPENDO_media unterstützt derzeit Voransichten folgender Formate: JPG, PNG, EMF, WMF, BMP, GIF, TIF, PSD, SVG, SVGZ, MOV, WMV, WMPG, Flash u.a.

Optional können bis zu 150 weitere Formate unterstützt werden, wie z. B. PDF, EPS, AI, FH RAW etc. Nicht unterstützte Dateiformate werden mit einem Standard-Icon angezeigt.

Was ist unter Konvertierungen zu verstehen und wie lege ich diese an?

ASPENDO_media unterstützt das selbständige Editieren von Exportformaten für Bild- und Grafikdaten. Mit Hilfe dieser Funktion kann z. B. eine Adobe-Photoshop-Datei (PSD) in eine JPG-Datei online umgewandelt werden. Das Anlegen von Konvertierungen ist unter **Administration** -> **Konvertierung verwalten** möglich.

Frequently Asked Questions


Welche Konvertierungsfilter stehen aktuell zur Verfügung?

Die Standardversion von ASPENDO_media unterstützt eine Bildkonvertierung für folgende Formate: JPG, PNG, BMP, GIF, TIF, PSD und PDF. So kann z. B. eine TIF-Datei während dem Download in eine PDF-Datei umgewandelt werden. Neben der Formatangabe sind folgende Einstellungen möglich: Auflösung (Dpi), JPG-Qualität (in Prozent), Breite und Höhe (in Pixel), Seitenverhältnis, Rotieren und Spiegeln. Weitere Funktionen und Formate sind auf Wunsch möglich.

Wie lade ich eine Bilddatei in meinem Wunschformat herunter?

Mit Klick auf eine Datei in die Detailansicht wechseln. Rechts neben der Vorsicht im Fenster „Herunterladen“ werden diverse Exportvorgaben dargestellt (falls diese angelegt wurden). Einfach auf ein Format klicken und die Datei wird automatisch im Wunschformat exportiert.

Wie lade ich mehrere Bilddaten in meinem Wunschformat herunter?

Es lassen sich für sämtliche Bilddaten einer Kollektion Konvertierungen zuweisen. Hierfür Daten einer Kollektion zuweisen, in die Kollektion wechseln, Daten markieren und eine Konvertierung mit  zuweisen. Alternativ kann auch jeder einzelnen Datei einer Kollektion eine separate Konvertierung zugewiesen werden.

Gibt es mehrere Systemsprachen?

Ja. Am oberen rechten Rand (Flaggen) der Mediendatenbank kann zwischen Deutsch und Englisch gewählt werden. Weitere Sprachversionen sind auf Wunsch möglich.

Kann das Corporate Design angepasst werden?

Ja. Die Benutzeroberfläche kann gemäß Corporate Design Vorgaben angepasst werden.

Welche Möglichkeiten der Corporate Design Anpassung sind möglich?

Grundsätzlich können sämtliche Systemfarben angepasst werden. Außerdem kann die gesamte Kopfzeile, z. B. mit Ihrem Logo versehen werden. Zusätzlich können auf Wunsch weitere Grafiken und Informationen auf der Startseite platziert werden.

Wie viele Daten können auf die Mediendatenbank geladen werden?

Generell ist die Grenze bei vorhandenem Speicherplatz nach oben offen. In Testphasen wurden bis zu 500.000 Daten auf einmal problemlos importiert.

Frequently Asked Questions

Läuft ASPENDO_media nur auf einem PC?

Nein. Benutzer (Clients) der BOX- und ASP-Versionen können auf ASPENDO_media systemunabhängig zugreifen, da die Anwendung über das Internet oder über ein lokales Netzwerk (LAN) mittels eines Browsers bedient werden kann.

Die BOX-Version kann jedoch derzeit nur innerhalb einer Microsoft-Umgebung installiert werden (Server). Lesen Sie hierfür bitte die Systemanforderungen der BOX-Version. Diese finden Sie auf unserer Website oder klicken Sie [hier](#).

Wie groß darf eine Datei für den Import per HTTP sein?

Wir empfehlen in unserer Standardversion ein Limit von 75 MB pro Datei. Dieser Wert kann natürlich individuell angepasst werden. Da die Anbindung an das Internet in vielen Unternehmen nicht hoch performant ist, kann dies bei einem größeren Datenvolumen zu längeren Wartezeiten während des Uploads führen. Für einen schnellen Upload per HTTP und eine schnelle Generierung der Vorschaubilder sollten nicht mehr als 25 MB parallel hochgeladen werden. Der in der Regel schnellere Upload per FTP sollte zuvor im Unternehmen getestet. Dies ist stets abhängig von eingesetzter Hardware und Netzwerkanbindung.

Wie hoch ist die maximale Upload/Download-Rate der ASP-Version?

Die Mietversion wird bei einem renommierten Provider mit optimaler Anbindung und Wartung gehostet. Für eine technische Dokumentation zu Übertragungsgeschwindigkeiten und Support wenden Sie sich bitte direkt an unser Vertriebspersonal.

Wo liegt der Unterschied zwischen BOX- und ASP-Version?

Die BOX-Version wird direkt beim Kunden auf dessen Hardware installiert. Dies ist besonders interessant für Unternehmen mit einer sehr großen Anzahl an Daten und Benutzern, die zusätzlich über eine ausreichende IT-Infrastruktur verfügen.

Bei der ASP-Version wird die Anwendung und die Hardware gemietet. Benutzer brauchen somit nur einen Computer, eine Internetverbindung und einen Internet Browser. Eine Bereitstellung der ASP-Version ist in der Regel innerhalb 24 Stunden nach Erhalt der Daten möglich.

Frequently Asked Questions

Welchen Vorteil bietet die ASP-Version?

Für Unternehmen mit geringer oder ausgelagerter IT-Infrastruktur bietet eine ASP-Version gegenüber der Kaufversion folgende Vorteile:
 Geringe Monatsgebühren, sofortige Einsatzmöglichkeit und flexible Gebührenmodelle. Zusätzlich entfallen die Kosten für Hardware, Pflege und Personal. Die ASP-Version wird optimal gehostet, erhält **kostenlose Updates** und beinhaltet ein sicheres Backup-System.

Welche URL ist bei der ASP-Version zu sehen?

Die Mietversion von ASPENDO_media verfügt über ein eigene IP-Adresse und kann jederzeit mit Ihrer Wunschdomain konnektiert werden.

Welche Software brauche ich dafür?

Benutzer benötigen für ASPENDO_media einen PC oder MAC mit Netzwerkverbindung und einen Internet Browser. Grundsätzlich werden alle aktuellen Browser, wie z. B. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Netscape Navigator oder Apple Safari unterstützt. Wir empfehlen jedoch PC-Anwendern den Microsoft Internet Explorer und Mac-Benutzern den Mozilla Firefox (jeweils in der neuesten Version).

Welche Softwarekenntnisse brauche ich dafür?

ASPENDO_media ist aufgrund der sehr übersichtlich und intuitiv gestalteten Benutzeroberfläche einfach zu bedienen. Auch Anwender mit wenig oder geringen Softwarekenntnissen lernen innerhalb wenigen Minuten die Funktionen und Vorteile der Mediendatenbank kennen.

AmFAQ10805

Sie haben weitere Fragen zur ASPENDO_media?

Dann schreiben Sie uns bitte Ihre Fragen an:
support@braintransfer.de

Vielen Dank.